

2021年4月5日

お客様各位

株式会社グラスフィアジャパン

### 弊社製品ファームウェアの品質基準未達事象について

表題の件、弊社の一部機器において、弊社生産委託先のリモートサービスへの接続要求が発生するというファームウェアの事象を確認致しました。

当該リモートサービスは既に全世界的に提供されているサービスではあるものの、弊社の品質基準には適合しないものであるため、品質基準を満たすファームウェアをご提供させていただくとともに、今後は当該ファームウェア適用製品もしくはシステムレベルでの設定変更を施した製品を出荷することで対応します。

なお、スタンドアローンでのご利用やインターネットへの接続をしない環境でご利用の場合は、特段の影響がないため、そのまま継続してご利用いただいても問題ございません。

- 該当する機種  
GJ-AC671CFR、GJ-ACA70CR-TH  
GJ-AC341CR-TH、GJ-AC341CFR
- 品質基準未達事象の内容  
接続要求時に一部のデバイス情報を、デバイスの死活監視データとして送信しようとする事象です。送信しようとするデータには、個人情報はありません。
- ファームウェアのバージョンアップ方法  
対応済ファームウェアを無償でご提供致しますので、適用をお願い致します。適用方法は機種により異なります。詳細は以下の URL をご確認ください。  
[https://graspHERE.com/download/ACA70\\_AC671\\_Firm\\_2.2.6\\_20210331/ACS\\_生体認証端末/自立型サーマルカメラファームウェアについて.pdf](https://graspHERE.com/download/ACA70_AC671_Firm_2.2.6_20210331/ACS_生体認証端末/自立型サーマルカメラファームウェアについて.pdf)

以上